



## Andrea Pierluigi Termite

Nazionalità : Italiana

### CONTATTI

 Milano, Italia

 atermite70@gmail.com

 (+39) 339 3617617

### PRESENTAZIONE :

Appassionato di tecnologia. Da 30 anni progetto e realizzo soluzioni informatiche per realtà aziendali di medie e grandi dimensioni portando semplificazione nella loro attività lavorativa. Questa esperienza mi ha portato ad affinare l'analisi dei processi aziendali contribuendo alla realizzazione del Sistema DataPicker.

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**1996** - Milano, Italia

**Laurea in Scienze dell'Informazione**

Università Statale di Milano

Voto : 101/110

**1988** - Milano, Italia

**Diploma di Perito Tecnico Industriale**

Istituto Tecnico Industriale Statale G. Feltrinelli

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**1997 – ATTUALE** - Milano, Italia

**Consulente Organizzativo**

PRB SRL

- Progettista Software
- Responsabile Prodotti Software
- Consulente Organizzativo Processi

**Luglio 1996 – Luglio 1997** - La Spezia, Italia

**Responsabile C.E.D. – Centro Elaborazione Dati**

Marina Militare – Caserma Duca Degli Abruzzi

- Responsabile gestione dati dei ragazzi di Leva presso il Centro Maricoleva di La Spezia.

### COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE :** italiano

**ALTRE LINGUE :** inglese | giapponese

### COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Visual Studio, .NET Framework

Eclipse Java e IBM WebSphere

Database: IBM DB2, SQL Server, Oracle

### PATENTE DI GUIDA

Patente B

## CERTIFICAZIONI

<b>Società</b>	<b>Certificazione tecnica</b>	<b>Data</b>
MICROSOFT	70-024 Developing Application with C++ Using MS Foundation Class Library	01-03-1999
MICROSOFT	70-175 Designing and Implementing Distributed Application with MS VB 6.0	20-12-2000
MICROSOFT	70-176 Designing and Implementing Desktop Application with MS VB 6.0	29-01-2001
MICROSOFT	70-152 Designing and Implementing Web Solution with MS Visual InterDev 6.0	27-06-2001
MICROSOFT	70-100 Analyzing Requirements and Defining Solution Architectures	08-03-2002
MICROSOFT	<i>Microsoft Solution Developer</i>	20-05-2003
MICROSOFT	70-229 Designing and implementing Databases with MS SQL Server 2000 Enterprise Edition	10-03-2004
MICROSOFT	70-300 MS Analyzing Requirements and Defining MS .NET Solution Architectures	08-02-2006
IBM	Web Services Development for IBM WebSphere Application Server	12-02-2010
MICROSOFT	70-583 Designing and Developing Windows Azure Applications	22-11-2013
MICROSOFT	70-483 Programming in C#	17-12-2019

<b>Società</b>	<b>Certificazione professionale</b>	<b>Data</b>
PNL Italy	Corso PNL - Programmazione Neuro Linguistica	01-01-2000
TH	Corso Theta Healing	01-01-2000

## PROGETTI REALIZZATI E MANUTENUTI

<b>Società</b>	<b>Progetto</b>	
PRB	<p><b>Centralina Open Channel</b> Firmware per la gestione della <i>Centralina GDD® Open Channel Business Continuity</i> per Reti di PC, specificamente studiato per ottenere l'alta affidabilità. Consente alla <i>Centralina</i> di dialogare da un lato con il <i>Software del Server di Rete</i> e dall'altro con i <i>Software</i> che gestiscono le <i>schede di linea</i>. Prodotto secondo norme ISO 9001 e ISO 9000/3.</p>	
PRB	<p><b>Centralina Maxfile</b> Firmware per la gestione della <i>Centralina GDD® Maxfile Business Continuity</i> per Reti di PC, specificamente studiato per ottenere l'alta affidabilità. Consente alla <i>Centralina</i> di dialogare da un lato con il <i>Software del Server di Rete</i> e dall'altro con i <i>firmware</i> che gestiscono le <i>unità di lettura/scrittura</i>. Prodotto secondo norme ISO 9001 e ISO 9000/3.</p>	
PRB	<p><b>DataPicker Client</b> <b>DataPicker®</b> è un'opzione del sistema <i>GDD®</i>, una nuova tecnologia che consente di generare, far circolare, gestire e verificare le informazioni di un'organizzazione in modo semplice e rapido. Rappresenta l'evoluzione del <i>software gestionale</i>, dei sistemi di <i>gestione documentale</i> e di quelli di <i>work-flow</i> e presenta aspetti tanto originali e innovativi.</p> <p>La finestra di lavoro di <i>DataPicker</i> offre tutti gli strumenti necessari per svolgere la propria funzione: attività da evadere, attività della giornata, corrispondenti, pratiche di competenza, documenti, messaggi, programmi utilizzabili, telefonia. L'Utente è assistito nel seguire una prassi ottimale dalla rappresentazione del processo in percorsi logici nei quali scorrono le pratiche che, a loro volta, contengono i documenti. È possibile inserire nelle pratiche ogni tipo di file: <i>testi, Word, Excel, grafici, vocali, e-mail, messaggi fax e-mail SMS, file proprietari</i>.</p> <p>Per <b>ridurre al massimo i tempi operativi</b> le informazioni sono attribuite alla pratica utilizzando la modalità "<i>clic e trascina</i>" e caricando il database gestionale con i dati estratti automaticamente dai documenti che la compongono. Il lavoro operativo dell'utente è quindi facilitato e consiste nel semplice riempimento di moduli e nel trascinarsi della pratica da una fase di avanzamento all'altra.</p> <p>La Direzione trova in <i>DataPicker</i> un supporto decisionale e amministrativo preciso ed efficiente: la rilevazione automatica dei tempi di lavoro degli Utenti genera statistiche di efficienza e liste di fatturazione, utilissime per avere il polso della situazione in tempo reale. Sapere quanto costa una pratica o quanto lavoro è stato necessario per svolgerla non è più un problema! Il "Cruscotto Direzionale" avvisa in tempo reale delle difformità nel trattamento dei processi (ritardi, inefficienze, mancanze operative) rispetto ai parametri impostati dallo stesso Direttore.</p> <p><i>DataPicker</i> è una tecnologia esclusiva protetta da oltre 20 <b>Brevetti</b> italiani ed Europei. Prodotto secondo le norme ISO 9001 e ISO 9000/3.</p>	
PRB	<p><b>DataPicker Web</b> <b>DataPicker® Web</b> è l'interfaccia WEB del sistema <i>DataPicker®</i>, una nuova tecnologia che consente di generare, far circolare, gestire e verificare le informazioni di un'organizzazione in</p>	

	<p>modo semplice e rapido. Rappresenta l'evoluzione del <i>software gestionale</i>, dei sistemi di <i>gestione documentale</i> e di quelli di <i>work-flow</i> e presenta aspetti tanto originali e innovativi.</p> <p>La finestra di lavoro DataPicker® offre tutti gli strumenti necessari all'utente operativo per svolgere la propria funzione: corrispondenti, pratiche di competenza, documenti, messaggi, istruzioni e procedure. L'Utente è assistito nel seguire una prassi ottimale dalla rappresentazione del processo in percorsi logici nei quali scorrono le pratiche che, a loro volta, contengono i documenti.</p> <p>È possibile inserire nelle pratiche ogni tipo di file: <i>testi, Word, Excel, grafici, vocali, e-mail, messaggi fax e-mail SMS, file proprietari</i>.</p> <p>DataPicker® è una tecnologia esclusiva protetta da oltre 20 <b>Brevetti</b> italiani ed Europei. Prodotto secondo le norme ISO 9001 e ISO 9000/3.</p>	
PRB	<p><b>DataPicker Operations Web</b>  <b>DataPicker Operations</b> è un'opzione della tecnologia <b>DataPicker® Web</b> che guida l'Utente nel processo di archiviazione della documentazione necessaria per il perfezionamento di un'operazione bancaria.</p> <p>I documenti possono essere archiviati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Scanner (per documento cartaceo).</li> <li>○ File da PC.</li> <li>○ Altra applicazione (stampa da qualsiasi altra applicazione con stampante virtuale).</li> </ul> <p>In questo modo, i documenti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Archiviati automaticamente nella pratica per il cliente con cui è stata svolta l'operazione.</li> <li>○ Indicizzato automaticamente in base a parametri definiti dalla sede centrale della Banca.</li> <li>○ Notificato automaticamente agli Uffici di Sede che deve lavorarlo (se necessario).</li> </ul> <p>In seguito all'archiviazione la documentazione può essere ricercata in pochi secondi e consultata con DDD DataPicker® da tutti gli Utenti autorizzati.</p> <p>DataPicker® è una tecnologia esclusiva protetta da oltre 20 <b>Brevetti</b> italiani ed Europei. Prodotto secondo le norme ISO 9001 e ISO 9000/3.</p>	
PRB	<p><b>Editore DataPicker</b>          Editore di testi e immagini per PC Windows. Gestisce molti tipi di file di testo e grafici con un'interfaccia unica e semplice ed è orientato all'uso della gestione documentale con una salda integrazione con DataPicker®. Unisce in un'unica applicazione molte delle caratteristiche previste dai più noti pacchetti commerciali per soddisfare le esigenze della gestione ufficio.</p> <p>Gestisce efficacemente i messaggi di posta elettronica e genera anche formati PDF e HTML.</p> <p>Apri contemporaneamente più documenti e accetta l'inserimento di "variabili" che possono essere valorizzate nella fase di utilizzazione di DataPicker®.</p> <p>Prodotto secondo le Norme ISO 9001 e ISO 9000/3.</p>	
PRB	<p><b>DataPicker Agents Server</b>          Servizi Windows di gestione delle automazioni del Sistema DataPicker</p>	
PRB	<p><b>DataPicker WCF</b>          Servizio Windows di gestione delle comunicazioni del Sistema DataPicker</p>	
PRB	<p><b>Monitor</b>          Sistema di monitoraggio della infrastruttura di rete e del Sistema DataPicker</p>	
PRB	<p><b>Librerie grafiche</b>          Librerie per elaborazione grafica formati grafici e gestione email</p>	
PRB	<p><b>Connettore Gateway Exchange FAX</b>          Connettore per spedire e ricevere fax su Microsoft Exchange Server</p>	
BANCA DI PISTOIA BCC AGROBS BANCA ALBA BCC CASTENASO BANCA SAN MARINO CONSEL CR CENTO	<p><b>Allineamento anagrafico</b>          Servizio di importazione automatica dell'anagrafico del gestionale della Banca in DataPicker.</p>	
BANCA DI PISTOIA	<p><b>Archivia tabulati</b>          Il sistema informativo stampa automaticamente ogni giorno un'ingente quantità di tabulati contenenti informazioni relative alle attività della Banca e da utilizzare per i controlli interni previsti dalla normativa. ArchiviaTabulati digitalizza i tabulati prodotti dalla Società di servizi e li converte in formato PDF protetto da stampa, smistandoli in DataPicker.</p>	
BANCA DI SASSARI	<p><b>Invio massivo comunicazioni</b>          L'applicazione permette al Cliente di generare massivamente documenti DataPicker personalizzati (email, fax, sms) per mezzo di un modello di Word e un elenco Excel di destinatari e campi variabili.</p>	
BCC AGROBS BANCA SAN MARINO	<p><b>Indicizza fax</b>          Servizio di indicizzazione automatica dei fax ricevuti tramite la Centralina Open Channel.</p>	
BANCA ALBA	<p><b>GDD Servizi di Filiale</b>          L'applicazione assiste l'utente di filiale durante le operazioni di stampa dal gestionale e archiviazione della documentazione in GDD. La soluzione si avvale di varie integrazioni con il</p>	

	gestionale Gesbank, scanner, tecnologia QR-Code, aggiornamenti automatici.	
BANCA ALBA	<b>Archiviazione massiva GDD con QR-Code</b> Servizio di archiviazione massiva dei documenti ricevuti utilizzando QR-Code	
BANCA ALBA	<b>Estrazione documenti</b> Servizio di esportazione dei documenti-specimen	
BANCA ALBA	<b>GDD IsiManager</b> Servizio di invio e ricezione fax via email tramite il gestore ISILINE	
BANCA ALBA	<b>Notifica automatica documenti</b> La personalizzazione consiste di un trigger che notifica in automatico i documenti che soddisfano una serie di parametri configurati con un'apposita applicazione	
BANCA SAN MARINO	<b>Archivia contratti GDD</b> Il servizio archivia automaticamente in GDD i contratti acquisiti tramite scanner dagli utenti di filiale e li indicizza utilizzando le informazioni contenute nel codice QR-Code.	
BANCA SAN MARINO	<b>Integrazione con Gesbank – Archivia documenti GDD</b> Servizio di archiviazione e indicizzazione documenti in GDD attraverso Gesbank. Il servizio ArchiviaDocumenti GDD elabora i file ZIP inviati dal gestionale della Banca che contengono il documento e un file guida. Il servizio archivia in tempo reale in GDD il documento, utilizzando le informazioni di indicizzazione contenute nel file guida.	
BANCA SAN MARINO	<b>Integrazione con Gesbank – GDD HTTP services</b> Servizio di richiesta di visualizzazione dei documenti GDD attraverso Gesbank. L'applicazione web gestisce le richieste provenienti dal gestionale della Banca e fornisce in tempo reale il documento GDD richiesto.	
BANCA SAN MARINO	<b>Integrazione con Gesbank – Esporta documenti GDD</b> Il servizio esporta automaticamente verso Gesbank i dati identificativi dei documenti archiviati direttamente da GDD (non gestiti da Gesbank). L'esportazione di queste informazioni permette la visualizzazione del documento GDD anche da Gesbank.	
BANCA SAN MARINO	<b>Integrazione con Gesbank – Workflow dinamico GDD</b> Dato che i tipi documento GDD in uso dal Cliente sono condivisi tra le Banche del Consorzio, il workflow GDD standard non è adatto perché l'utente notificato deve essere differente a seconda della Società per cui è stato archiviato il documento in GDD. Workflow dinamico GDD aggiunge questa possibilità e permette inoltre di raffinare l'attivazione del workflow su specifici campi utente.	
CITIFIN	<b>Esportazione documenti GDD</b> L'applicazione esporta le informazioni e i file fisici dei documenti di una Società GDD, relativi ad un intervallo temporale configurabile.	
CITIFIN	<b>Smistamento fax GDD via FTP sicuro</b> Il servizio consente al Cliente di centralizzare tutti i documenti ricevuti sulla Centralina GDD Open Channel. Basandosi sul numero fax interno chiamato, il servizio copia i documenti GDD su un server FTP sicuro del Cliente.	
COMPASS	<b>DocImport – Importazioni immagini esterne in OCS</b> Il servizio permette al Cliente di importare e visualizzare nel gestionale OCS le immagini relative alla fase di "post-vendita", generate all'esterno del sistema OCS/PRB.	
COMPASS	<b>Smistamento GDD-OCS</b> Il servizio importa nel gestionale OCS i documenti fax ed email ricevuti nel sistema GDD.	
COMPASS	<b>DDD Viewer - Visualizzatore PRB per Front End Evo OCS</b> Visualizzatore web per i documenti fax ricevuti dalla Centralina GDD Open Channel e smistati in ambiente OCS. Sono state utilizzate le ultime tecnologie HTML e Java per permettere una facile visualizzazione da tutti i browser internet, con particolare riguardo all'ottimizzazione della velocità di caricamento anche in condizioni di linea dati non performante.	
COMPASS	<b>DDD Viewer client – Visualizzatore PRB per OCS</b> La versione di DDDViewer Client implementata per Compass consiste fondamentalmente in un Gateway verso il DDDViewer. L'applicazione si collega alle code OCS dell'utente e, quando rileva una richiesta di visualizzazione, inoltra gli id delle singole immagini al DDDViewer.	
COMPASS	<b>Integrazione GDD con CRM Riverstar</b> L'integrazione consente al cliente di visualizzare, modificare, notificare e vistare i documenti GDD direttamente dal CRM riverstar. L'integrazione si compone di 2 progetti: GDDFaxAlert che monitora i fax ricevuti dagli utenti configurati e li notifica al CRM. GDDWebAPIHost che è il vero e proprio Webservice per operare sui documenti.	
CONSEL	<b>ArchiviaFax400</b> Collegamento al sistema IBM FAX 400 per la ricezione di fax in GDD tramite le schede AS/400	
CONSEL	<b>DDD Viewer client – Visualizzatore PRB per OCS</b> Realizzata nuova versione del Visualizzatore, utilizzando tecnologie Microsoft .NET e aggiungendo il supporto al formato PDF.	
CONSEL	<b>Smistamento GDD-OCS</b> Realizzata nuova versione dei servizi di smistamento, aggiungendo il supporto alla linea ARC e al formato PDF.	
CONSEL	<b>Migrazione repository immagini da Columbus a GDD</b> Procedura per la conversione degli archivi immagini OCS dal formato Columbus al formato GDD. Dopo questa attività, il Cliente può consultare e ricercare con GDD 25 anni di documentazione pregressa.	
MPS / CONSUMIT	<b>Smistamento GDD-OCS</b>	

	Il servizio importa nel gestionale OCS i documenti fax ed email ricevuti nel sistema GDD.	
MPS / CONSUMIT	<b>Integrazione GDD-Microsoft Exchange</b> Il servizio permette di spedire e ricevere documenti fax da Microsoft Exchange, utilizzando la Centralina GDD Open Channel.	
CR CENTO	<b>Archivia Tabulati DDD</b> Il sistema informativo stampa automaticamente ogni giorno un'ingente quantità di tabulati contenenti informazioni relative alle attività della Banca e da utilizzare per i controlli interni previsti dalla normativa. ArchiviaTabulati DDD digitalizza i tabulati e prodotti dalla Società di servizi e li converte in formato PDF protetto da stampa, smistandoli in DataPicker.	
CR CENTO	<b>Importazione email da Lotus Notes</b> Il servizio integra il sistema DataPicker con il sistema di posta della Banca e importa le comunicazioni email (inviate e ricevute) da ogni account di posta di Lotus Notes.	
CR CENTO	<b>DataPicker Specimen</b> Realizzata applicazione che permette la visualizzazione degli specimen DataPicker direttamente dal gestionale Front End Unico CEDACRI. Tramite una semplice combinazione di tasti, l'applicazione identifica automaticamente il rapporto del Cliente dell'operazione corrente e, dopo una ricerca in DataPicker, visualizza il documento contenente lo specimen.	
CR CENTO	<b>Integrazione DataPicker-Nuova PEF Cedacri</b> Realizzati servizi di integrazione con Nuova PEF CEDACRI. Attraverso l'integrazione, DataPicker completa le funzionalità offerte da Nuova PEF: rileva automaticamente le attività svolte dall'utente sulla procedura e mantiene sincronizzata la corrispondente pratica in DataPicker con dati e documenti. Gli ambienti si fondono e dialogano affinché DDD apprenda e memorizzi i dati calcolati dal motore Nuova PEF.	
CR CENTO	<b>Smobilizzo del credito – Automatismi processo presentazione portafoglio commerciale</b> Realizzati servizi e applicazioni necessari ad automatizzare alcune fasi del processo di presentazione portafoglio commerciale. Gli automatismi elaborano i dati provenienti dai tabulati e i dati provenienti dal sistema informativo della Banca per creare automaticamente pratiche e documenti in DataPicker. Un'applicazione web informa l'utente dell'arrivo di nuove presentazioni, permettendone l'elaborazione.	
ESSELUNGA	<b>GDD Gateway Mainframe</b> L'applicazione permette la comunicazione tra l'ambiente Mainframe e il Sistema GDD per la spedizione di fax ed email dall'applicativo Esselunga. Aggiunte nuove funzionalità di controllo degli esiti delle email e di gestione contemporanea di più ambienti Mainframe.	
ESSELUNGA	<b>Monitor GDD</b> Realizzato progetto di monitoraggio del sistema GDD che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esegue dei controlli periodici sulla Tecnologia GDD installata presso ESSELUNGA;</li> <li>• Invia gli esiti al sistema di controllo centralizzato del Cliente e, in caso di anomalie, al personale tecnico PRB. Gli esiti inviati al sistema di controllo del Cliente vengono interpretati e visualizzati, in funzione della gravità, sotto forma di semafori (con colori "verde", "giallo" e "rosso").</li> </ul>	
FIDES	<b>ArchiviaDoc GDD</b> Realizzato nuovo servizio di importazione in GDD di documenti ricevuti via email. Il Cliente riceve la documentazione dalle filiali via email su alcune caselle di posta monitorate dal servizio ArchiviaDoc. Gli allegati PDF vengono convertiti e importati in GDD, sulla linea FAX. È presente un servizio di notifica via email che informa gli uffici dedicati allo smistamento al ricevimento della documentazione.	
FIDES	<b>Smistamento GDD-OCS</b> Realizzata nuova installazione personalizzata dei servizi di smistamento GDD-OCS. Il servizio importa nel gestionale OCS i documenti fax ricevuti via email nel sistema GDD.	
FIDES	<b>DDD Viewer client – Visualizzatore PRB per OCS</b> Realizzata nuova installazione personalizzata del Visualizzatore client, apportando modifiche e miglioramenti per l'utente. In particolare, sono state migliorate le prestazioni di caricamento immagini, gestione della cache locale e gestione di molteplici ambienti OCS.	
FIDES	<b>DDD Viewer - Visualizzatore PRB per Front End Evo OCS</b> Realizzata nuova installazione personalizzata del Visualizzatore web, apportando modifiche e miglioramenti per l'utente.	
FIDES	<b>Sospensione documenti GDD eliminati in OCS</b> Procedura personalizzata che sospende in GDD i documenti eliminati dall'ambiente OCS, utilizzando un'utenza di servizio dedicata per consentire al cliente di ricercare più facilmente questi documenti. Il servizio crea un report in formato CSV contenente gli estremi dei documenti sospesi e lo invia via email ad un indirizzo configurato.	
METTLER / TOLEDO	<b>Importazione e invio documenti GDD da spool AS/400</b> Procedura personalizzata che genera documenti email con un allegato PDF partendo dal flusso dello spool AS/400. L'invio dell'email viene effettuato tramite la Centralina GDD Open Channel.	